

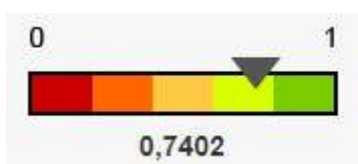
## Avaliação de Desempenho – IDSS 2020 (ano-base 2019)

A Agência Nacional de Saúde Suplementar (ANS) publicou o resultado final do Programa de Qualificação das Operadoras 2020 (ano-base 2019).

Este índice (IDSS) é conhecido como a “nota” das operadoras. O resultado do índice demonstra como a operadora está se adaptando para atender os indicadores definidos pela ANS distribuídos em quatro dimensões: **Qualidade em Atenção à Saúde, Garantia de Acesso, Sustentabilidade no Mercado e Gestão de Processos e Regulação.**

Confira os resultados da SAÚDE PAS MEDICINA E ODONTO abaixo:

### IDSS 2020 (ANO-BASE 2019) DA OPERADORA:



#### 1 - IDQS - QUALIDADE EM ATENÇÃO À SAÚDE

Avaliação do conjunto de ações em saúde que contribuem para o atendimento das necessidades de saúde dos beneficiários, com ênfase nas ações de promoção, prevenção e assistência à saúde prestada.

#### 2 - IDGA - GARANTIA DE ACESSO

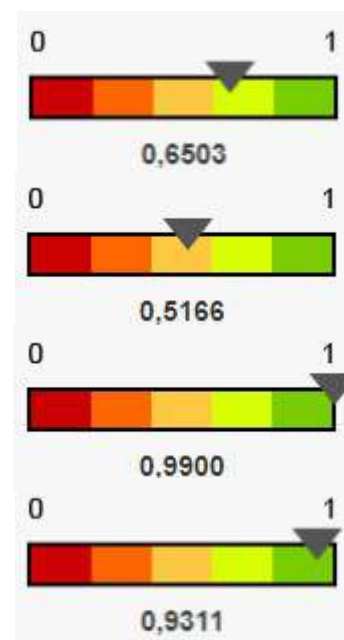
Condições relacionadas à rede assistencial que possibilitam a garantia de acesso, abrangendo a oferta de rede de prestadores.

#### 3 - IDSM - SUSTENTABILIDADE NO MERCADO

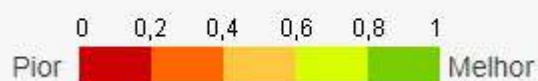
Monitoramento da sustentabilidade da operadora, considerando seu equilíbrio econômico-financeiro, passando pela satisfação do beneficiário e compromissos com prestadores.

#### 4 - IDGR - GESTÃO DE PROCESSOS E REGULAÇÃO

Entre outros indicadores, essa dimensão afere o cumprimento das obrigações técnicas e cadastrais das operadoras junto à ANS.



#### Faixas de notas de avaliação:



Confira os resultados completos nos links a seguir:

Link do Programa de Qualificação de Operadoras:

<https://www.ans.gov.br/planos-de-saude-e-operadoras/informacoes-e-avaliacoes-de-operadoras/qualificacao-ans>

Link dos resultados do IDSS:

<http://ans.gov.br/planos-de-saude-e-operadoras/espaco-da-operadora/aviso-para-operadoras/5131-ans-divulgados-do-idss-2020-ano-base-2019>