

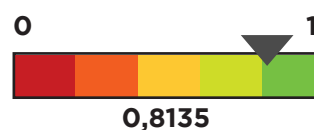
Avaliação de Desempenho - IDSS 2025 (ano-base 2024)

A Agência Nacional de Saúde Suplementar (ANS) publicou o resultado final do Programa de Qualificação das Operadoras 2025 (ano-base 2024).

Este índice (IDSS) é conhecido como a “nota” das operadoras. O resultado do índice demonstra como a operadora está se adaptando para atender os indicadores definidos pela ANS distribuídos em quatro dimensões:

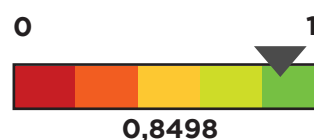
- **Qualidade em Atenção à Saúde**
- **Garantia de Acesso**
- **Sustentabilidade no Mercado e Gestão de Processos e Regulação**

IDSS 2025 (ANO-BASE 2024) DA OPERADORA



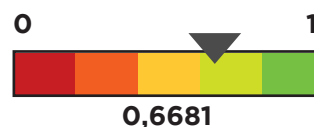
1 - IDQS - QUALIDADE EM ATENÇÃO À SAÚDE

Avaliação do conjunto de ações em saúde que contribuem para o atendimento das necessidades de saúde dos beneficiários, com ênfase nas ações de promoção, prevenção e assistência à saúde prestada.



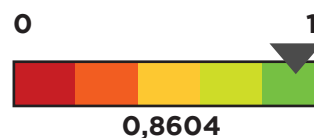
2- IDGA - GARANTIA DE ACESSO

Condições relacionadas à rede assistencial que possibilitam a garantia de acesso, abrangendo a oferta de rede de prestadores.



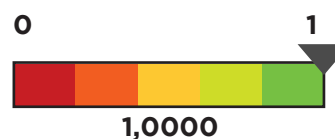
3- IDSM - SUSTENTABILIDADE NO MERCADO

Monitoramento da sustentabilidade da operadora, considerando seu equilíbrio econômico-financeiro, passando pela satisfação do beneficiário e compromissos com prestadores.



4 - IDGR - GESTÃO DE PROCESSOS E REGULAÇÃO

Entre outros indicadores, essa dimensão afere o cumprimento das obrigações técnicas e cadastrais das operadoras junto à ANS.



Confira os resultados completos nos links abaixo:

Link dos resultados do IDSS:

https://www.ans.gov.br/qualificacao_consumidor/informacoes_operadora.asp?co_operadora_param=409243&cd_processamento_param=20250102#consulta_idss

Link do Programa de Qualificação de operadoras:

<https://www.gov.br/ans/pt-br/assuntos/informacoes-e-avaliacoes-de-operadoras/qualificacao-ans>

PORTO ALEGRE / Comercial: Rua Santana, 279 - CEP 90.040-143 - Fone: (51) 3092 4800

Administrativo: Rua Jerônimo Coelho, 212 - 2º andar - CEP 90.010-240 - Fone: (51) 3092 4800

NOVO HAMBURGO: Rua Sapiranga, 90 - Jardim Mauá - CEP 93.548-192 - Fone: (51) 3065 3298

PELOTAS: Rua Voluntários da Pátria, 738 - Centro - CEP 96.015-730